

## La valutazione del ROI progetti di implementazione/sostituzione del software di Supply Chain Management

*La metodologia Innovalue di Tecnest*



di: Veronica Peressotti (\*)

(\*) Marketing Manager, Tecnest S.r.l. - Supply Chain: Cultura e Soluzioni

L'introduzione, l'ampliamento o la sostituzione di un sistema informativo di Supply Chain Management come strumento in grado di migliorare le performance operative aziendali, costituiscono un **investimento importante** all'interno di una realtà aziendale sia in termini economici, sia organizzativi. Per ridurre la **potenziale resistenza del top management** nei confronti dell'investimento da sostenere, risulta importante stimare i **benefici** derivanti dall'adozione del nuovo sistema al fine di calcolare il possibile **ritorno sull'investimento effettuato**. Non si tratta tuttavia di un'attività semplice, dal momento che l'introduzione di un software di questo tipo spesso produce effetti sulle performance aziendali difficili da identificare, valutare e quantificare in termini economici. E' quindi importante avvalersi di una **metodologia specifica per il calcolo del ROI** in sistemi di Supply Chain Management, al fine di poter valutare in modo preventivo i vantaggi e i rischi derivanti dall'introduzione dello stesso.

### Presupposti di base per il calcolo del ROI in sistemi di Supply Chain Management



Per poter rispondere alle esigenze legate alla **valutazione preventiva dell'investimento** in sistemi di Supply Chain Management, è necessario utilizzare una **metodologia** che unisca conoscenze in ambito gestionale, produttivo, economico e finanziario e che permetta una valutazione il più possibile chiara, ampia, accurata ed imparziale. E' così possibile valutare in modo oggettivo più scenari di implementazione o ipotizzare l'effetto rispetto a differenti evoluzioni del mercato.

Alla base di una metodologia di questo tipo è importante considerare due attività di base:

#### 1. Analisi delle specificità della singola realtà aziendale

Ogni azienda è un'organizzazione unica, in evoluzione e caratterizzata da processi diversi. Questa diversità è la sua vera forza sul mercato. Per effettuare un'analisi corretta del valore di un'implementazione o di un cambiamento nei sistemi informativi di produzione è necessario cogliere tutte le specificità di una singola realtà aziendale. Questo è possibile solo attraverso un approccio congiunto e condiviso che permetta di condividere gli obiettivi attesi in termini di miglioramento delle performance operative.

#### 2. Studio dei processi produttivi e del loro impatto sulle performance aziendali

Il cuore dell'azienda sono i suoi processi operativi: solo attraverso un'analisi attenta e specifica degli stessi è possibile valutare l'impatto di ciascuno sulle principali performance aziendali e identificare i miglioramenti che si stima di poter raggiungere attraverso l'implementazione delle soluzioni di Supply Chain Management.

## La metodologia Innovalue di Tecnest: principali step

Per valutare il ritorno economico sull'investimento in sistemi di Supply Chain Management all'interno di una specifica realtà aziendale, Tecnest ha sviluppato, **in collaborazione con il Politecnico di Milano**, una specifica metodologia chiamata **Innovalue** volta ad esprimere:

- gli investimenti e i tempi necessari per l'introduzione di un sistema di SCM
- il valore dell'investimento e il tempo previsto di rientro (PayBack Time)
- gli obiettivi di miglioramento delle performance operative che si stima di raggiungere con quest'intervento

La metodologia Innovalue di Tecnest si articola nei seguenti step principali:

1. **Analisi della relazione tra i processi aziendali e il sistema informativo di Supply Chain Management**  
*È necessario analizzare tutte le attività e i processi aziendali supportati da un sistema informativo di Supply Chain Management*
2. **Identificazione dei processi operativi che hanno un maggiore impatto sulle principali performance aziendali**  
*È importante stimare la relazione tra le attività supportate e le prestazioni principali specifiche dell'azienda*
3. **Individuazione del margine di miglioramento dei processi operativi grazie ai sistemi informativi di Supply Chain Management e del relativo impatto sulle performance aziendali**  
*Per ciascuna prestazione aziendale rilevante, va effettuata la stima del miglioramento ottenibile a seguito dell'introduzione della soluzione scelta e del relativo impatto sui processi operativi.*
4. **Valorizzazione economica del miglioramento delle performance stimato**  
*Una volta individuati i benefici legati all'implementazione di un sistema di Supply Chain Management, è importante stimare il valore economico per l'azienda degli stessi.*

### Per maggiori informazioni:

Veronica Peressotti  
Marketing Manager  
Tecnest S.r.l. - Supply Chain: Cultura e Soluzioni  
e-mail: [peressotti.veronica@tecnest.it](mailto:peressotti.veronica@tecnest.it)  
tel: 0432-511550  
[www.tecnest.it](http://www.tecnest.it)

a cura di Tecnest

Supply Chain Management Insight è la newsletter di approfondimento di SCM Portal ([www.scm-portal.net](http://www.scm-portal.net)). L'invio è riservato a coloro che sono iscritti alla mailing list di SCM Portal o che, interessati alle tematiche del portale, sono in contatto con SCM Portal. Per cancellarsi dalla mailing list di SCM Portal è sufficiente cliccare al seguente link ([cancella](#)).

Supply Chain Management Insight - newsletter di approfondimento di SCM Portal ([www.scm-portal.net](http://www.scm-portal.net))